

Política Medioambiental

Política de sostenibilidad de Puerto Ventanas

Puerto Ventanas S.A. es el principal puerto privado de la zona central del país. Se encuentra ubicado en la bahía de Quintero, Región de Valparaíso, donde cuenta con amplios espacios de acopio y modernas instalaciones que le otorgan importantes ventajas competitivas.

Visión

Trabajamos día a día para ser reconocida como la mejor empresa portuaria en servicios de calidad y sostenibles para a minería, energía e industria en Chile.

Misión

El propósito de Puerto Ventanas es contribuir al progreso sostenible de Chile y Latinoamérica, entregando a nuestros clientes servicios portuarios de calidad y seguros, generando valor y oportunidades de desarrollo a la comunidad, accionistas, proveedores y colaboradores, cuidando el medio ambiente.

Valores y principios Corporativos

Nuestro principal compromiso es utilizar responsablemente el recurso marítimo y la zona costera en donde se emplaza el Puerto, procurando favorecer el desarrollo sostenible, comportándonos éticos y respetuosos con la comunidad, el medio ambiente y los actores involucrados en el negocio. Los principios que guían el actuar de la compañía son: participación, transparencia, valor compartido, respeto a los derechos humanos y a los marcos legales aplicables a la actividad.

Compromisos Corporativos

Con cada uno de nuestros grupos de interés, buscamos generar una colaboración a largo plazo inspirada en nuestros valores y principios. Nos comprometemos con cada uno de ellos a:

Colaboradores

Cultivar al interior de la empresa el compañerismo y comportamiento ético entre todos los integrantes de la organización, utilizando como guía de comportamiento un código de ética.

Desarrollar programas de gestión de salud y seguridad de los colaboradores.

Potenciar su desarrollo profesional mediante la formación y capacitación, además de favorecer la conciliación entre vida laboral y familiar.

Accionistas

Generar rentabilidad para nuestros accionistas en el largo plazo, con una gestión sustentable, con altos estándares de calidad y seguridad, potenciando el vínculo con lealtad, transparencia y eficiencia.

Comunidad

Procuramos establecer relaciones basadas en la confianza y la transparencia, siendo pilares de nuestra gestión, manteniendo informada a la comunidad sobre las distintas actividades y servicios

del Puerto, articulando el vínculo a partir de espacios de integración comunitaria. Es un valor respetar los intereses, derechos e inquietudes de la comunidad. Entendemos por comunidad, las personas, organizaciones y sus representantes, del área de influencia de Puerto Ventanas, en la localidad de Ventanas, comuna de Puchuncavi. Procuramos que los intereses de la comunidad, las expectativas de la sociedad y del desarrollo sostenible, sean considerados en las decisiones y actividades de nuestra empresa. Nos comprometemos a respetar la identidad cultural de la comunidad, cuidar su entorno medioambiental, propiciar los derechos de salud y educación, favorecer a los grupos vulnerables y potenciar las actividades económicas de la zona.

Clientes

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes escuchando sus expectativas e incluyéndolas en la toma de decisiones, para proveer prestaciones de servicios portuarios ágiles y eficientes, fomentando la relación contractual en el largo plazo, propiciando espacios que fomenten el desarrollo sostenible.

Proveedores

Brindar a nuestros proveedores un trato amable, diligente y oportuno, estableciendo tratos justos para ambas partes, procurando potenciar a proveedores locales y respetuosos del desarrollo sostenible.

Medioambiente

Procurar el cuidado y protección del entorno, generando acciones para que el impacto de nuestro negocio no afecte, en el corto ni en el largo plazo, el derecho de las generaciones futuras a vivir en un medioambiente sano. En este contexto, nuestra empresa está en proceso de recertificación de la norma ISO 9001-2008 sobre sistemas de gestión de calidad y; certificándose en un Sistema Integrado de Gestión, que incluye las normas ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental y OSHAS 18001 sobre seguridad y salud laboral.