

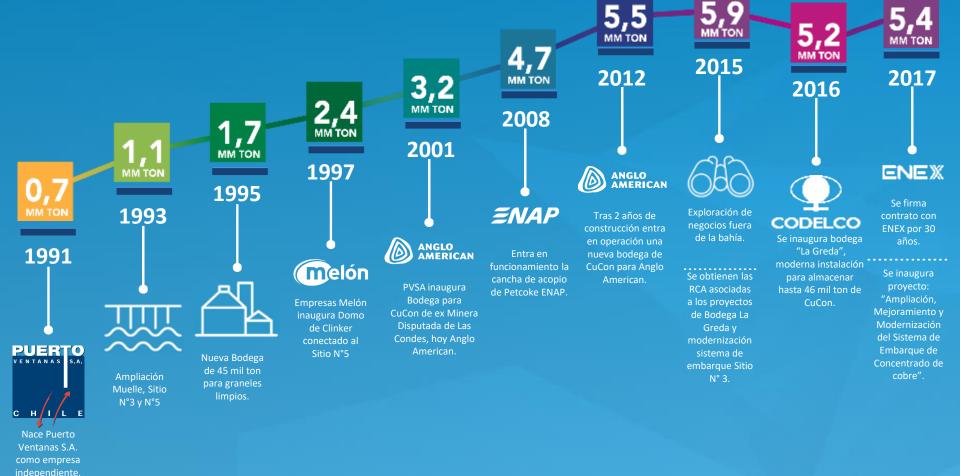




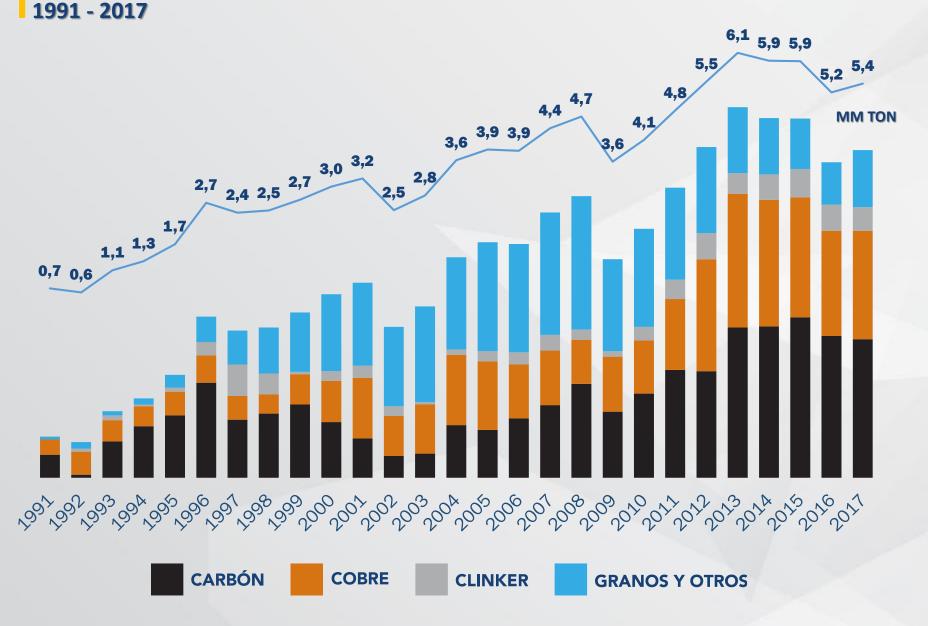
NUESTRO CRECIMIENTO

1991 - 2017

filial de Gener S.A.



CARGAS MOVILIZADAS



HEMOS MOVILIZADO, EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS:

UN TOTAL DE 29 MM TON



EMBARQUE

Concentrado de cobre Ácido sulfúrico Petcoke

CUCON

Combustible marino

GRANEL LÍQUIDO +200 **NAVES ANUALES**

CLINKER



DESCARGA

Carbón mineral Concentrado de cobre Clinker Combustible marino Asfalto Cemento

DISPONIBILIDAD

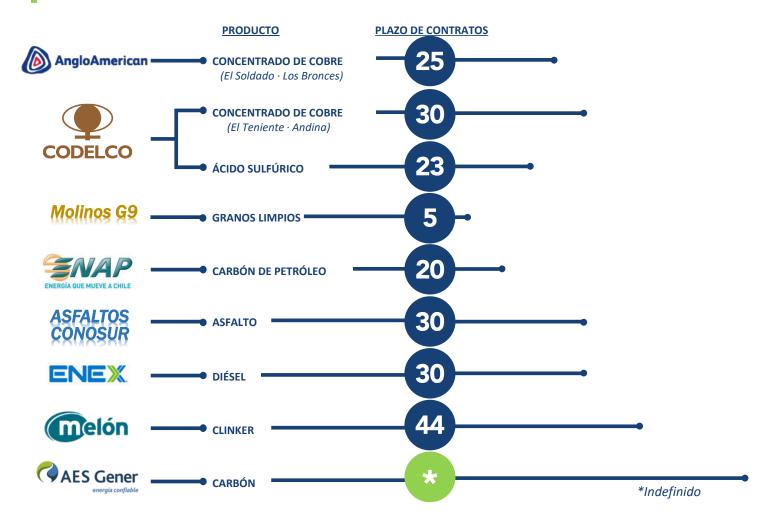
80% **BAHÍA**

90% **PVSA**

PRINCIPALES CIFRAS CONSOLIDADAS

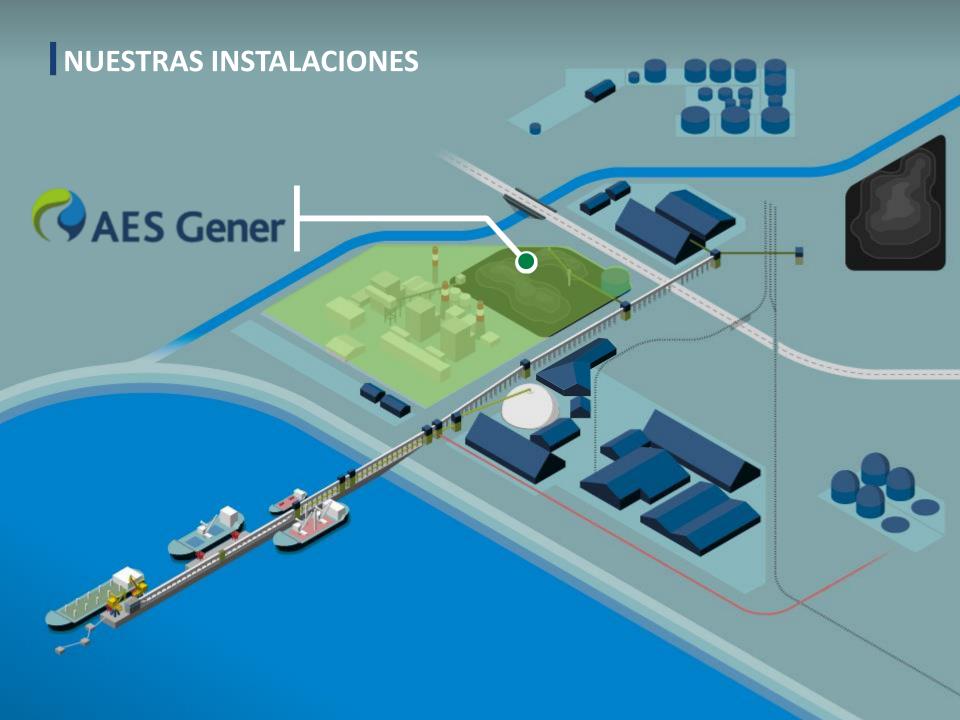
Resumen Financiero en miles de Dólares									
Estado de Resultado	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Ventas	136.773	132.398	131.832	142.427	149.135	141.473	159.076	107.672	103.932
EBITDA	40.497	34.512	43.318	46.770	44.786	40.323	40.797	30.096	30.212
Utilidad Neta	20.487	19.210	24.895	25.282	21.862	17.177	18.791	12.043	12.545
Balance									
Total Activos	340.216	300.188	235.297	244.271	273.925	289.425	262.958	287.923	272.255
Deuda Financiera	116.094	106.641	52.697	50.459	60.846	67.078	61.956	62.413	67.024
Patrimonio	170.784	158.013	148.819	159.162	166.564	173.641	157.805	180.281	166.737
Razones Financieras									
Leverage	0,99	0,90	0,58	0,53	0,64	0,67	0,67	0,60	0,63
Deuda Financiera / EBITDA	2,87	3,09	1,22	1,08	1,36	1,66	1,52	2,07	2,22
ROE	12,0%	12,2%	16,7%	15,9%	13,1%	9,9%	11,9%	6,7%	7,5%

RELACIONES DE LARGO PLAZO



NUESTRAS INSTALACIONES MDO 11,7 m **GRANOS LIMPIOS CARGA GENERAL ASFALTO MDO CONCENTRADO DE COBRE CONCENTRADO DE COBRE ÁCIDO SULFÚRICO PETCOKE CARBÓN CLINKER GRANOS LIMPIOS** 14,3 m **CARGA GENERAL** MDO **CONCENTRADO DE COBRE** 5 9,6 m **CONCENTRADO DE COBRE ÁCIDO SULFÚRICO DESCARGAS EMBARQUES**















SK SIGDO KOPPERS S.A.

Está presente en las principales etapas de la cadena de valor de la minería e industria.



























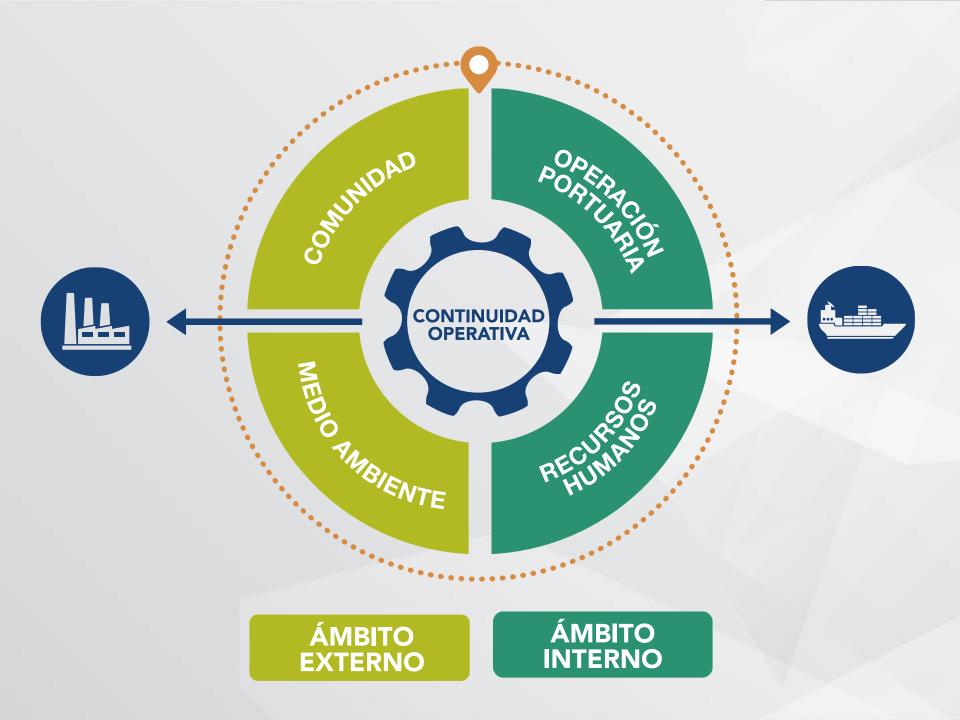
















OPERACIÓN PORTUARIA

CONTINUIDAD OPERATIVA

Más de 26 años de operación ininterrumpida

PRODUCTIVIDAD Y MANEJO DE INVENTARIO

Alto estándar de control de inventario sin variaciones de carga

ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD

+1,6 millones HH sin accidentes

TERMINAL MULTIPRODUCTO

Procesos controlados para transferencia de distintos tipos de carga

AMPLIA EXPERIENCIA

Clientes de relevancia y estratégicos han confiado en nosotros. Entendemos el negocio. Hasta la fecha hemos movilizado más de 90 MM de toneladas de graneles, que se traducen en 45.000 MM de horas de transferencia.

INNOVACIÓN

Actualización permanente, automatización y sistemas de gestión.





En Puerto Ventanas S.A. las personas son nuestro principal pilar de desarrollo. Promovemos el respeto y cercanía hacia nuestros colaboradores, reconociéndolos como fundamentales para alcanzar los objetivos y misión de nuestra compañía.

Por eso, adoptamos como política terminar con la precariedad laboral portuaria, privilegiando la construcción de vínculos de largo plazo, en un ambiente seguro y que ofrezca las mejores condiciones de desarrollo personal.

En 2016 Puerto Ventanas resolvió el problema de precariedad laboral que afectaba a los trabajadores y, cambiando la estructura tradicional de contratación portuaria, fue el primer puerto que terminó con el régimen de trabajadores eventuales en un 100%, incorporándolos a todos a su planta.

MEJOR CLIMA LABORAL, MAYOR COMPROMISO Y PRODUCTIVIDAD

Según reflejan resultados de última encuesta de clima.

+1,6 MILLONES DE HH SIN ACCIDENTES LABORALES

Gran Premio de Seguridad 2016 otorgado por el IST, que reconoce la gestión y resultados de sus empresas adherentes a nivel nacional en seguridad y salud ocupacional de sus trabajadores.

ACUERDO CON LOS SINDICATOS POR 4 AÑOS

Máximo tiempo permitido por ley.

7,6 AÑOS DE ANTIGÜEDAD PROMEDIO

en nuestros trabajadores.

BAJOS ÍNDICES DE ROTACIÓN HISTÓRICOS

Alcanzando un 8,6% en el año 2016.





COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Promovemos la innovación y cuidado del medioambiente en todos los aspectos de nuestro negocio.

Estamos en constante búsqueda de soluciones innovadoras que aporten al desarrollo sostenible, yendo más allá de la normativa ambiental vigente.

Procuramos el cuidado y protección de nuestro entorno, generando acciones para que nuestro negocio se desarrolle en forma armónica con el medio ambiente.

Como Puerto nos hacemos auditar, voluntaria y periódicamente, por organismos especializados, así como por la propia comunidad, que semanalmente visita nuestras instalaciones, observando directamente nuestro quehacer.

Realizamos benchmark buscando adoptar las mejores prácticas internacionales para nuestros procesos.



Llevamos a cabo un plan de modernización de nuestras instalaciones, sometiéndonos voluntariamente al sistema de evaluación ambiental.



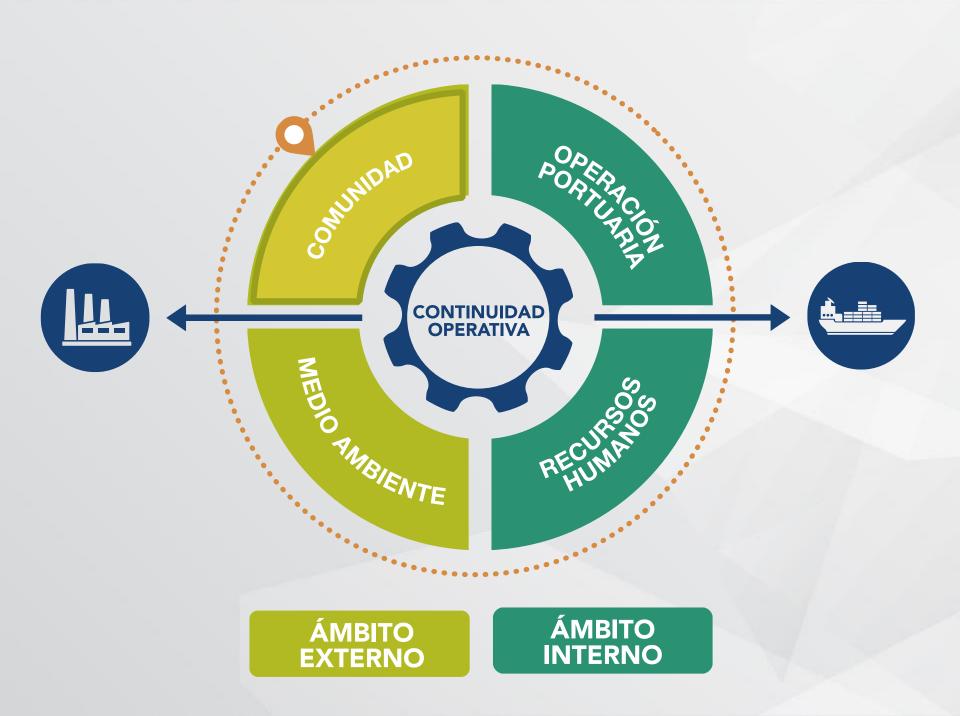
Puerto Ventanas es el primer puerto de Chile en recibir el sello **ECOPORTS** integrándose a un selecto grupo de 37 puertos a nivel mundial, reconocidos por la sostenibilidad y los altos estándares operacionales de sus terminales.



En reconocimiento a nuestra experiencia, fuimos elegidos por el Ministerio del Medio Ambiente, para realizar la "Guía de Buenas Prácticas de Operación", que busca orientar al sector portuario e industrial en materia medioambiental, mediante un manejo adecuado de sus procesos productivos.



Como consecuencia de la política implementada, Puerto Ventanas no registra a la fecha ningún incidente medioambiental.





COMUNIDAD

Puertas abiertas

POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

Tenemos una política de **puertas abiertas** que vincula a la comunidad con nuestra operación portuaria.

Nuestro objetivo es agregar valor al desarrollo de la comunidad.

Mantenemos una agenda permanente de **diálogo** con los distintos actores de la comunidad para conocer sus expectativas y generar acciones en conjunto.

ABRIMOS EL PUERTO A LA COMUNIDAD

Realizamos visitas semanales guiadas, para que los vecinos conozcan nuestras instalaciones y planteen sus inquietudes y sugerencias. A la fecha, el 50% de la comunidad ha visitado el Puerto.

TRABAJAMOS CON LA COMUNIDAD

Adquirimos un compromiso con la Municipalidad de Puchuncaví, a través del cual hemos capacitado a los habitantes de la comuna, favoreciendo siempre la contratación local de trabajadores. Hoy, el 55% de nuestra mano de obra es local.

CENTRO COMUNITARIO PUERTO ABIERTO

Es un punto de encuentro orientado a desarrollar oportunidades y cultura.

En este ámbito se consolidó el proyecto del Sindicato de Pescadores de Ventanas, quienes dieron vida a la empresa de Servicios de Pescadores de Ventanas –SEPEVEN –, la que presta servicios a diversas empresas de la bahía, posicionándose como un proveedor confiable y con un amplio potencial de desarrollo.

CONSULTAS A LA COMUNIDAD

Desde 2011, se realiza un estudio de percepción socio-comunitario, en el cual se le consulta a actores relevantes sobre el desempeño del Puerto, el aporte a la sostenibilidad y mejora a la calidad de vida de los habitantes de la zona, además de sus expectativas sobre el Centro Comunitario.

Este diagnóstico, realizado por una empresa consultora independiente, nos permite tener una apreciación objetiva de la percepción de la comunidad e indagar sobre las principales necesidades y prioridades de la comunidad.



ALGUNAS CONCLUSIONES ESTUDIO 2016

- "PVSA invierte en modernización"
- "Empresa de puertas abiertas"
- "Centro Comunitario, es un referente en la zona"

NUESTRAS FORTALEZAS

