

*Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad*

**PUERTO VENTANAS S.A.**

01 AGOSTO 2024

## Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad



## ANEXO 1

### Características técnicas esenciales de los cargos De Puerto Ventanas

Art. 154, N° 6 Código del Trabajo

#### 1. GERENCIA ADMINISTRACION Y FINANZAS

<b>Administrativo</b>
Administrar y gestionar el archivo histórico PVSA asegurando el orden y correcta mantención de la documentación resguardada que permita el fácil acceso a los colaboradores que requieren revisar, junto con la gestión de órdenes de trabajo mensuales, para llevar el control del uso de maquinaria especializada prestada por empresas contratistas asegurando el correcto y oportuno pago por los servicios prestados.
<b>Coordinadora Logística de Abastecimiento</b>
Apoyar el proceso de compra de la compañía para la identificación de oportunidades de eficiencia y ahorro de los costos, junto con la confección y control de procesos del área, bajo las normas de calidad, seguridad y medio ambiente- con especial atención al proceso de gestión de abastecimiento de los servicios, materiales y recursos necesarios para el proceso de rehabilitación de Puerto Ventanas S.A
<b>Encargado de Contratos y Contratistas</b>
Controlar los contratos vigentes en cuanto al cumplimiento de las normativas y cumplimientos comerciales, legales, administrativos, medioambientales y de seguridad en PVSA.
<b>Encargado de Pañol</b>
Controlar y asegurar el correcto funcionamiento de los procesos y procedimientos establecidos por PVSA para el área de pañol, siendo responsable del cumplimiento de éstos tanto por el equipo a cargo como por los usuarios internos, permitiendo el abastecimiento de materiales para las distintas áreas en tiempo y forma.
<b>Ingeniero de Abastecimiento</b>
Negociar y adquirir los productos requeridos de las categorías de compra de la compañía que se encuentren a su cargo, mediante estrategias de eficiencia y ahorro de los costos, cumplimiento procedimientos y políticas internas bajo las normas de calidad, de seguridad y medio ambiente.
<b>Ingeniero de Desarrollo</b>
Planificar, administrar y supervisar los recursos materiales y humanos en la ejecución de proyectos de mejora de infraestructura, maquinarias e instalaciones portuarias de acuerdo a los requerimientos de los clientes internos y externos resguardando el cumplimiento de las políticas y normas establecidas.
<b>Ingeniero Senior de Abastecimiento</b>
Negociar y adquirir los productos requeridos de las categorías de compra de la compañía que se encuentren a su cargo, mediante estrategias de eficiencia y ahorro de los costos, cumplimiento procedimientos y políticas internas bajo las normas de calidad, de seguridad y medio ambiente.
<b>Jefe de Abastecimiento, Contratos y Licitaciones</b>

Liderar la estrategia y procesos de adquisición y contratación de bienes y servicios para PVSA, junto con administrar y gestionar documentos contractuales de los mismos, manteniendo constante relación de colaboración con proveedores para la negociación y asignación de contratos, asegurando el cumplimiento de plazos, procedimientos, política y normativa bajo las normas de calidad, de seguridad y medio ambiente de la compañía.
<b>Pañolero</b>
Mantener constante stock de materiales de trabajo a utilizar por las distintas áreas del puerto permitiendo desempeñar las funciones de las mismas con oportunidad, seguridad, y calidad.
<b>Administrativo</b>
Gestionar procesos cobranza a clientes e ingreso de facturas de proveedores, para asegurar el pago oportuno de facturas de productos y servicios prestados de PVSA, con la finalidad de dar cumplimiento a contratos y presupuesto interno, según procedimientos y estándares de la compañía.
<b>Administrativo de Gestión de Compras</b>
Gestionar proceso de compra de materiales básicos, no técnicos, para las distintas áreas tanto por programación normal como a solicitudes específicas, asegurando la continuidad operacional del puerto junto a la gestión y seguimiento de servicios requeridos por PVSA
<b>Encargado de Gestión Administrativa</b>
Controlar y gestionar procesos de compra de materiales y adquisición de servicios, no técnicos, para las distintas áreas tanto por programación normal como a solicitudes de pedido específicas, asegurando la continuidad operacional del puerto junto a la gestión y seguimiento de servicios requeridos por PVSA.
<b>Analista de Estados Financieros</b>
Elaboración de estados financieros consolidados, según las normas internacionales de información financiera (NIIF), para reportar trimestralmente a la CMF, siendo además responsable de controles presupuestarios internos, imputaciones contables y auditorías de procesos internos.
<b>Encargada de Tesorería</b>
Mantener al día las obligaciones financieras de PVSA cumpliendo con normas, plazos y procedimientos establecidos tanto interna como externa según fechas establecidas, manteniendo informadas a las distintas áreas involucradas en los procesos de ingresos y egresos bancarios
<b>Jefe Depto. Contabilidad</b>
Gestionar la información contable y financiera de la compañía de acuerdo a las normas IFRS y la generación de información para el servicio de impuestos internos garantizando la correcta tributación de la compañía.
<b>Jefe de Gestión y Finanzas</b>
Optimizar y maximizar la rentabilidad de los recursos financieros resguardando los activos de la compañía según las políticas establecidas por el directorio y las regulaciones establecidas por la superintendencia de valores y seguros.
<b>Gerente de Administración y Finanzas</b>
Gestionar los recursos de la compañía, cautelando el uso eficiente y oportuno de los mismos, considerando una coordinación y supervisión de los equipos de trabajo de todas las áreas de PV y filiales permitiendo una adecuada toma de decisiones para la rentabilidad y crecimiento del negocio.

## 2. GERENCIA SOSTENIBILIDAD Y PERSONAS

<b>Jefe de Comunicaciones</b>
Gestionar las comunicaciones internas y externas, a fin de potenciar la imagen de PVSA de acuerdo a las políticas, objetivos estratégicos y valores de la organización.
<b>Gerente de Sostenibilidad y Personas</b>
Mantener al puerto en cumplimiento en términos de las regulaciones ambientales, seguridad, eficiencia energética y vinculación con la comunidad, cautelando su reputación en la relación con las comunidades y autoridades locales y nacionales. Garantizando su crecimiento frente a las demandas de la sociedad, las regulaciones y su reputación.  Dirigir y supervisar los procesos y herramientas que favorecen el desarrollo y crecimiento de las personas, la atracción y retención de talentos a través de los sistemas de gestión de personas (contratación, selección, capacitación, evaluación del desempeño y otros) de acuerdo a requerimientos, objetivos estratégicos de la compañía y normas laborales. Responsable además de las relaciones laborales, administración de convenios colectivos y beneficios al personal.
<b>Ingeniero de Mejora Continua</b>
Mantener y mejorar el desempeño de los procesos de las áreas velando por la identificación, documentación y control de indicadores claves de desempeño del sistema de gestión integrado y eficiencia energética, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y norma ISO 50001.
<b>Ingeniero Trainee</b>
Desarrollar actividades y proyectos encomendados por las distintas gerencias participantes del programa trainee, tales como Operaciones, Sostenibilidad, Comercial e I&M con el fin de generar e implementar mejoras en los procesos de las distintas áreas, siempre en el marco del cumplimiento de normas y proceso establecidos por el sistema de gestión de la empresa.
<b>Jefe Medio Ambiente y Cumplimiento Normativo</b>
Liderar la gestión ambiental de Puerto Ventanas garantizando el cumplimiento de las normativas ambientales y estándares nacionales e internacionales de adherencia definidos por la empresa, acompañando a las distintas áreas de PVSA para asegurar su cumplimiento.  Diseñar y asegurar la correcta implementación del plan de gestión ambiental, de acuerdo con los riesgos del puerto velando por la comprensión e implementación en las distintas áreas con oportunidad y eficacia
<b>Supervisor Ambiental</b>
Ejecutar la gestión ambiental de Puerto Ventanas, tanto de actividades y personal interno como externo, garantizando el cumplimiento de las normativas ambientales y estándares nacionales e internacionales de adherencia definidos por la empresa.
<b>Coordinador en Prevención de Riesgos</b>
Asesorar y promover las distintas líneas de mando en materias de Prevención de riesgos y salud ocupacional de acuerdo a los estándares corporativos y normativa vigentes, realizando

<p>verificación en terreno, coordinando y garantizando que las actividades que se ejecuten en PVSA estén regidas a través de la legislación nacional vigente, Autoridad Marítima, Sistema de Gestión integrado de la empresa y estándares del área, con el fin de evitar accidentes laborales y/o enfermedades profesionales.</p>
<p><b>Encargado Equipos de Prevención</b></p> <p>Realizar y coordinar el aseo industrial y limpieza de las instalaciones de PVSA, para recuperar la carga de concentrado de cobre y carbón en terminal costa y terminal de muelle, según procedimientos de trabajo, normas ambientales y de seguridad.</p>
<p><b>Jefe de Prevención Seguridad y Emergencia</b></p> <p>Controlar y resguardar la seguridad de las personas y de las instalaciones de PVSA, de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente, asegurando el control preventivo de seguridad, salud ocupacional e instalaciones del puerto.</p>
<p><b>Prevencionista de Riesgos/</b></p> <p>Asesorar a las líneas de mando los estándares corporativos y normativa vigente sobre prevención de riesgos y salud ocupacional, verificando en terreno, coordinando y garantizando que las actividades ejecuten según la legislación nacional vigente, AAMM, los estándares corporativos de Prevención de riesgos y los procedimientos e instructivos del Sistema de Gestión integrado de PVSA, para evitar accidentes laborales y/o enfermedades profesionales.</p>
<p><b>Vigilante Privado</b></p> <p>Dar protecciones y seguridad a las personas, los bienes materiales e instalaciones de Puerto Ventanas de acuerdo a la normativa vigente y políticas del puerto.</p>
<p><b>Administrativo RRHH</b></p> <p>Apoyar en gestiones del recurso humano, realizar control de asistencia del personal y sus asignaciones de cada periodo. Gestionar documentación del personal, manteniendo actualizados los registros e información de las asignaciones y asistencia de los trabajadores.</p>
<p><b>Analista de Desarrollo Organizacional</b></p> <p>Gestionar el correcto desarrollo y seguimiento de programas y actividades relacionadas con los distintos procesos del área de DO, tales como clima organizacional, desempeño, capacitación, talento, reconocimiento, reclutamiento y selección, velando por el cuidado de las personas, de su bienestar, crecimiento y desarrollo según los estándares esperados.</p>
<p><b>Analista de Remuneraciones</b></p> <p>Generar y cotejar información relacionada con remuneraciones, pagos adicionales y asistencia de los trabajadores PVSA para completar el proceso de pago de nómina mensual de sueldos de la compañía y su contabilización, mediante sistema SAP, dando cumplimiento a los procedimientos, políticas de la compañía, convenios colectivos y leyes laborales.</p>
<p><b>Encargada de Beneficios y Calidad de Vida</b></p> <p>Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo integral de los trabajadores y sus familias, generando proyectos y actividades en el marco de las políticas de Recursos Humanos de PVSA y la normativa legal vigente.</p>

<b>Encargado de Remuneraciones</b>
Actualizar, calcular y controlar el proceso de pago de remuneraciones, acorde a políticas establecidas por la compañía.
<b>Jefe Administración y Gestión de Personas</b>
Liderar la gestión de personas de Puerto Ventanas, desde el punto de vista de la administración, garantizando el cumplimiento de las normas legales y convenios colectivos vigentes.
<b>Jefe Desarrollo Organizacional</b>
Desarrollar, implementar y realizar seguimiento a programas y políticas de gestión de personas referentes a las áreas de clima organizacional, desempeño, capacitación, talento, reconocimiento, reclutamiento y selección, velando por el cuidado de las personas, de su bienestar, crecimiento y desarrollo según los estándares esperados.
<b>Jefe Relaciones Laborales</b>
Gestionar proactiva y sistemáticamente las relaciones con organizaciones de trabajadores, en coordinación y comunicación permanente con los líderes de todas las áreas de PVSA con el objetivo de asegurar el cumplimiento de instrumentos colectivos, normativa laboral vigente y todos los aspectos laborales que permitan desarrollar relaciones cercanas, de confianza y transparencia con los distintos interlocutores.
<b>Supervisor de Remuneraciones</b>
Supervisar, Coordinar, calcular y controlar el proceso de pago de remuneraciones, acorde a políticas establecidas por la compañía.

### 3. GERENCIA OPERACIONES

<b>Gerente de Operaciones</b>
Dar dirección estratégica a la gestión de operaciones, asegurando una operación eficiente, competitiva, moderna y segura que sea ejemplo en su sector.
<b>Subgerente de Operaciones</b>
Liderar y gestionar de manera planificada y coordinada todas las operaciones en muelle, orientando su gestión hacia la mejora continua, con el fin de garantizar la continuidad en la operación portuaria de manera eficiente, segura, de calidad y sustentable, velando por el cuidado y buen uso de los recursos humanos y técnicos de la empresa alineado tanto a las políticas internas de PVSA como externas de entidades regulatorias, con el objeto de cumplir compromisos regulatorios y establecidos con los respectivos clientes. Asimismo, es el responsable del correcto y oportuno atraque, faenas de transferencia y desatraque de las naves.
Alinear criterios y desempeño de los terminales terrestres, en el contexto de los desafíos del puerto, orientando su gestión hacia la mejora continua, con el fin de garantizar la continuidad en la operación de manera eficiente, segura, de calidad y sustentable, velando por el cuidado

<p>y buen uso de los recursos humanos y técnicos de la empresa alineado tanto a las políticas internas de PVSA como externas de entidades regulatorias, con el objeto de cumplir compromisos regulatorios y establecidos con los respectivos clientes.</p>
<p><b>Administrativo de Operaciones</b></p> <p>Gestionar y respaldar la documentación aduanera necesaria para el embarque y desembarque de cargas de clientes en puerto, garantizando el cumplimiento normativo, derechos cancelados y declaración de ingreso que permite el desarrollo de la operación y documentación referente a naves.</p>
<p><b>Asistente de Operaciones</b></p> <p>Apoyar la operación en todas las áreas e instalaciones de PVSA, ejecutando cada una de las tareas que permitan mantener expeditas y limpias las zonas de trabajo, control de tránsito y documental, además de todas aquellas labores necesarias para ejecutar la transferencia de carga en forma segura, eficiente y sustentable.</p>
<p><b>Asistente Documental</b></p> <p>Apoyar en el buen funcionamiento y desarrollo del área de operaciones, realizando labores administrativas, relacionadas con la recepción de carga, la gestión documental, preparación de documentos, recolección y actualización de datos. Con fin de mantener una correcta y oportuna información, cuando sea solicitada.</p>
<p><b>Auxiliar Calificado</b></p> <p>Participar en las operaciones y faenas que ocurren en la nave(s) asignada(s) de acuerdo a su especialidad, garantizando el correcto cumplimiento de los procedimientos vigentes, junto con las medidas de seguridad y medio ambiente, según cada tipo de carga. Desarrollando especialidades de estibador, portalonero, materialero, winchero o jefe de cuadrilla.</p>
<p><b>Ayudante de Electromecánico</b></p> <p>Asistir a equipo EEMM en la realización de trabajos menores a nivel operacional y de mantenimiento de equipos, en los que no se requiera mayor nivel de conocimiento técnico, con el fin facilitar el desarrollo de las tareas de los técnicos, siempre bajo la supervisión directa de EEMM y resguardando el cumplimiento de procedimientos y normativa de seguridad y medio ambiente.</p>
<p><b>Control de Operaciones Muelle</b></p> <p>Lograr un equilibrio entre continuidad operacional y seguridad de las personas e instalaciones, identificando oportunidades para optimizar procesos y coordinar las actividades para garantizar la eficiencia y la continuidad de la operación en los sitios del muelle.</p>
<p><b>Coordinador de Electromecánicos</b></p> <p>Coordinar el correcto soporte electrónico y mecánico para las distintas áreas de PVSA, mediante la asignación de funciones y lugar de trabajo del equipo de EEMM, con el fin de dar continuidad a la correcta operación del puerto.</p>
<p><b>Coordinador de Nombradas</b></p> <p>Coordinar la planificación y ejecución del equipo de nombradores, supervisando el cumplimiento de los procedimientos asociados y del protocolo de nombrada, basándose en las competencias del personal, junto con velar por la eficiencia y la equidad en las asignaciones de turnos; dentro de la normativa laboral y directrices vigentes.</p>

<b>Coordinador Logístico de Operaciones Portuarias</b>
Asegurar la disponibilidad de equipos, materiales, documentos y elementos necesarios para el correcto, seguro y eficiente desempeño de las operaciones en el área de muelle, tanto a nivel operacional en terreno como documental de procesos y procedimientos establecidos por la empresa.
<b>Electromecánico</b>
Brindar soporte a la operación del puerto, mediante apoyo técnico electrónico o mecánico de acuerdo a requerimiento (OT) y monitoreos periódicos programados teniendo en cuenta los procedimientos operacionales, seguridad y sustentabilidad.
<b>Encargado de Bloqueo de Equipos</b>
Ejecutar de manera oportuna los bloqueos y desbloqueos de equipos eléctricos ubicados en los sectores de muelle y terminales terrestres diariamente, manteniendo el control de firmas de los protocolos de bloqueos de quienes corresponda, procurando el cumplimiento de protocolos y procesos establecidos tanto de operaciones como de seguridad y medio ambiente.
<b>Estibador Puerto Ventanas</b>
Apoyar la operación en todas las áreas e instalaciones de PVSA, ejecutando cada una de las tareas que permitan mantener expeditas y limpias las zonas de trabajo, además de todas aquellas labores necesarias para ejecutar la transferencia de carga en forma segura, eficiente y sustentable.
<b>Gruero</b>
Operar grúa de muelle y/o nave para embarque y desembarque de material a granel, de manera segura y eficiente, garantizando el cumplimiento de procedimientos y estándares de calidad, medio ambiente y seguridad del puerto y las personas, que permitan el desarrollo de una operación que cumple los estándares y rendimientos requeridos por PVSA.
<b>Ingeniero de Gestión</b>
Medir y analizar los resultados de rendimiento de la operación de embarque y descarga de las naves, tomando las acciones pertinentes que permitan mejorar la productividad.
<b>Jefe de Nave</b>
Liderar, de manera activa, segura y eficiente, las operaciones y faenas que se desarrollan a bordo de la(s) nave(s) asignada(s), garantizando el correcto cumplimiento de los procedimientos vigentes, junto con las medidas de seguridad y medio ambiente según cada tipo de carga, apegándose a los lineamientos corporativos PVSA.
<b>Jefe Operaciones Marítimas</b>
Liderar, planificar y coordinar el uso de recursos para realizar operaciones portuarias, de forma eficiente, segura y sustentable en coordinación y consideración de actores internos y externos al puerto, resguardando el cumplimiento de normativa, procedimientos y políticas internas y externas.
<b>Jefe Recursos Operacionales</b>
Administrar, supervisar y coordinar la dotación y gestión del personal de operaciones asignado al muelle, y de manera excepcional a los diferentes terminales, asegurando la correcta cobertura de puestos de trabajos y faenas en curso, asegurando el cumplimiento de normas y

procedimientos de nombrada así como también la equidad en las asignaciones y turnos y el cumplimiento de normativa laboral vigente y directrices de la empresa, contratos colectivos y que todo aquello que regule las asignaciones, en pro de la continuidad operacional segura y eficiente.

#### **Movilizador**

Apoyar la operación en todas las áreas e instalaciones de PVSA, ejecutando cada una de las tareas que permitan mantener expeditas y limpias las zonas de trabajo, control de tránsito y documental, además de todas aquellas labores necesarias para ejecutar la transferencia de carga en forma segura, eficiente y sustentable.

#### **Operador CIO**

Supervisar y controlar los sistemas productivos, de acuerdo a los programas establecidos de transferencia de carga de PVSA, siendo responsable de reportar e informar de forma continua las anomalías presentes en los sistemas para mantener la continuidad operativa de los mismo, siempre trabajando bajo parámetros predictivos y productivos establecidos por la empresa, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad, eficiencia energética y medio ambiente internos y externos.

#### **Operador de Naves**

Asegurar que la operación de carga y descarga de productos de las naves se realice de acuerdo a los estándares definidos según indicadores de eficiencia, productividad y costos, cumpliendo las políticas de la compañía, los procedimientos, normas de seguridad y sustentabilidad.

#### **Supervisor de Electromecánicos**

Brindar soporte a la operación del puerto, supervisando y apoyando con el equipo técnico electrónico o mecánico del turno, de acuerdo a requerimiento (OT) y monitoreos periódicos programados, teniendo en cuenta los procedimientos operacionales, seguridad y sustentabilidad. Supervisar al equipo de EEMM asistentes en el turno asignado, gestionando en terreno la realización de los trabajos programados y llamados operacionales, velando por la cobertura de los distintos terminales de PVSA y la criticidad de las situaciones sucedidas en el turno.

#### **Supervisor de Nave**

Administrar el equipo de trabajo que se desempeña en un determinado sitio del muelle, para desarrollar la correcta y oportuna transferencia de carga desde y hacia las naves, asegurando el cumplimiento de normas y estándares de calidad, medioambiente y seguridad establecidas por PVSA.

#### **Asistente de Operaciones TGL**

Apoyar la operación en los distintos procesos y procedimientos del Terminal de Granos Limpios, ejecutando cada una de las tareas que permitan mantener expeditas y limpias las zonas de trabajo, control de tránsito y documental, además de todas aquellas labores necesarias para ejecutar la transferencia y pesaje de carga en forma segura, eficiente y sustentable de acuerdo con procedimientos y normas de seguridad interno.

#### **Jefe Terminal Granos**

Liderar y supervisar el proceso de recepción, almacenaje, custodia y despacho de granos limpios, garantizando la impecabilidad del manejo y conservación de los productos, manteniendo relación constante y fluida con clientes del terminal que permita satisfacer sus

requerimientos; siempre dando cumplimiento de los procedimientos, políticas y estándares establecidos por PVSA.
<b>Romanero TGL</b>
Ejecutar el procedimiento de pesaje de camiones y/o vagones de tren transportadores de productos de clientes, siendo responsable de registrar las cantidades tanto de logísticas de entrada como de salida de carga, de acuerdo con procedimientos y normas de seguridad interno.
<b>Supervisor Terminal de Granos</b>
Supervisar el equipo a cargo durante el turno asignado, asegurando y controlando la ejecución de los trabajos de recepción, distribución, almacenaje y transferencia de material, garantizando la ejecución en tiempo y forma, de acuerdo con estándares de seguridad y cuidado del medio ambiente
<b>Asistente de Operaciones y Mantención</b>
Apoyar las labores de mantención mecánica, asistiendo a los mecánicos en la ejecución de las órdenes de trabajo, de acuerdo a requerimiento y normas de seguridad.
<b>Jefe Terminal Petcoke</b>
Organizar y coordinar las tareas y operación del patio, tanto para la recepción y el embarque de carbón en cumplimiento de las normas, políticas del PV, normas de seguridad y medio ambiente.
<b>Romanero Petcoke</b>
Ejecutar el procedimiento de pesaje de camiones y/o vagones de tren transportadores de productos de clientes, siendo responsable de registrar los tonelajes tanto de logísticas de entrada como de salida, de acuerdo con procedimientos y normas de seguridad interno.
<b>Supervisor Terminal Petcoke</b>
Supervisar el equipo a cargo durante el turno asignado, asegurando y controlando la ejecución de los trabajos de recepción, distribución, almacenaje y transferencia de material, garantizando la ejecución en tiempo y forma, de acuerdo con estándares de seguridad y cuidado del medio ambiente.
<b>Administrativo Terminal Costa</b>
Gestionar información y reportería respecto del stock de cargas almacenadas en las bodegas del puerto, manteniendo informados a los clientes externos y jefaturas del área de Terminal Costa, asegurando la correcta planificación de carga de naves en relación a estándares de calidad y seguridad.
<b>Coordinador Contrato Anglo American</b>
Asegurar que el servicio que brinda Puerto Ventanas a su cliente Anglo American sea oportuno, se ajuste a contrato, eficiente y a entera satisfacción.
<b>Coordinador Terminal Costa</b>
Coordinar la correcta operación del Terminal Costa en contacto permanente con capataces y clientes, con el fin de dar cumplimiento a la planificación de recepción, distribución, almacenaje y exportación del material.
<b>Gruero Terminal Costa</b>

Operar puentes grúa para la transferencia de material a granel, garantizando el cumplimiento de procedimientos y estándares de calidad, medio ambiente, seguridad del puerto y las personas.
<b>Ingeniero de Planificación y Gestión</b>
Medir y analizar los resultados de rendimiento de la operación de recepción y despachos de las cargas manejadas en el terminal, tomando las acciones pertinentes que permitan mejorar la productividad.
<b>Jefe Terminal Costa</b>
Administrar la recepción, custodia y embarque del concentrado de cobre velando por el cumplimiento contractual, ejecución operacional y administrativa de Terminal Costa, normas nacionales e internacionales, políticas, procedimiento, medidas de seguridad y cuidado del medio ambiente.
<b>Operador Terminal Costa</b>
Realizar actividades y labores asociadas a la transferencia y custodia de material de los distintos clientes de PVSA, de acuerdo con procedimientos y normas de seguridad dictadas por la compañía.
<b>Romanero Terminal Costa</b>
Ejecutar el procedimiento de pesaje de camiones y/o vagones de tren transportadores de productos de clientes, siendo responsable de registrar los tonelajes tanto de logísticas de entrada como de salida, de acuerdo con procedimientos y normas de seguridad interno.
<b>Supervisor Terminal Costa</b>
Supervisar el equipo a cargo durante el turno asignado, asegurando y controlando la ejecución de los trabajos de recepción, distribución, almacenaje y transferencia de material, garantizando la ejecución en tiempo y forma, de acuerdo con estándares de seguridad y cuidado del medio ambiente.

#### 4. GERENCIA COMERCIAL

<b>Jefe de Desarrollo Comercial</b>
Encargarse de las gestiones comerciales de PVSA, velando por la fidelización de clientes actuales, gestionando nuevos negocios con estos, y generando contactos para la captación de clientes futuros.
<b>Gerente Comercial y Desarrollo</b>
Asegurar la captación de nuevos negocios y mantención de los actuales, fidelizando a los clientes, procurando crecer en servicios (dentro y fuera del puerto), en congruencia con la planificación estratégica, la factibilidad operacional del Puerto y la rentabilidad del negocio.

#### 5. SUBGERENCIA INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS

<b>Subgerente de Infraestructura y Proyectos</b>
--

Liderar el desarrollo de los proyectos que se llevan a cabo dentro y fuera del puerto, cumpliendo la normativa y supervisando a las áreas específicas que participan en la operación, que aplican dentro del desarrollo del Proyecto.

**Jefe de Proyectos de Ingeniería**

Dirigir y asegurar la correcta implementación de las gestiones planificadas de proyectos y obras, a nivel de todo PVSA, dirigiendo de manera efectiva los procesos implicados en la ejecución, el cumplimiento de plazos, de estándares de calidad, presupuestos, y el respeto a los procedimientos y políticas tanto internas como externas a PVSA.

**6. GERENCIA PLANIFICACION Y CONTROL DE GESTION**

**Gerente de Planificación y Control de Gestión**

Diseñar, dirigir y controlar los procesos referentes a la planificación y evaluación de proyectos, manteniendo la correcta coordinación de la evolución de los éstos, el control de gestión corporativo y el control presupuestario; además de asistir al gerente general y unidades de negocio en el desarrollo, comunicación, ejecución y sustento de estrategias y tácticas corporativas, en lo referente a proyectos y control de gestión, de manera de generar un modelo de negocio sustentable.

**Analista de Desarrollo y Soporte de Sistemas**

Otorgar continuidad operativa de los sistemas de información de la compañía con oportunidad, confiabilidad y de acuerdo a las políticas informáticas internas definidas, dando soporte continuo a los sistemas informáticos, realizando pruebas y evaluaciones de los nuevos programas que ayuden al manejo de las bases de datos de la compañía.

**Asistente de Desarrollo de Sistemas**

Contribuir al desarrollo de nuevas aplicaciones en el área de TI, otorgando evaluación de mejoras a sistemas en PRD, integraciones y apoyo en usabilidad de distintos ERP a la compañía, de acuerdo a las políticas internas ya definidas.

**Jefe de Informática**

Garantizar la continuidad operativa y disponibilidad de los servicios de información de PVSA y la constante adaptabilidad a nuevas tecnologías, de acuerdo a los procedimientos, políticas corporativas y normas que regulan los sistemas de información.

**Soporte a Usuarios**

Proporcionar soporte a los usuarios de sistemas informáticos de la compañía, con oportunidad, calidad de servicio y de acuerdo a las políticas definidas

**Encargado Gestión BI**

Gestionar y entregar información para la toma de decisiones, generando las actualizaciones y mejoras a la información, de acuerdo feedback del cliente interno, asegurando la entrega de datos e información fidedignos, válidos y de trazabilidad verificable tanto para PVSA como sus filiales; siempre desde la óptica de la búsqueda permanente de la aplicación de tecnología de información e Inteligencia de negocios (BI) para optimizar y hacer eficientes los procesos.

**Jefe Control de Gestión**

Recopilar y elaborar informes de control operacional financiero que apoyan la toma de decisiones de la organización, de acuerdo con los estándares definidos y el requerimiento del

cliente interno, accionistas, gerentes y al área de control de gestión del holding, tanto para la empresa PVSA como para sus filiales.

## 7. AREA INFRAESTRUCTURA Y MANTENCION

<b>Ingeniero de Tecnología Operativa</b>
Asesorar, modificar, supervisar y dirigir las operaciones del área de mantención sobre equipos pertenecientes al sistema de control, sistema de comunicación industrial y servidores operaciones (sistema SCADA), con estándares adecuados de seguridad de la información, colaborando en los procesos operacionales, siendo capaz de administrar plataformas y servicios, en las tecnología utilizadas en el sistema de control, asegurando la comunicación y conexión segura y confiable de los usuarios y los equipos de PVSA.
<b>Jefe de Confiabilidad y Tecnología Aplicada</b>
Dirigir el departamento de nuevas tecnologías operacionales aplicadas. Controlar el presupuesto del departamento, proyectar funcionalidad de los procesos tecnológicos de la planta, negociar y cerrar acuerdos con proveedores, apegándose a políticas y procedimientos tanto del área como de la empresa.
<b>Ingeniero de Proyectos y Mantención</b>
Liderar la correcta ejecución de proyectos y obras, a todo nivel, dentro de PVSA tanto a nivel de desarrollo de proyectos como a nivel de mantenimiento (eléctricos, electrónicos, mecánicos, estructurales) de los mismos, siendo responsable de supervisar y administrar ambos aspectos velando por el cumplimiento de plazos comprometidos, estándares de calidad esperados y presupuestos asociados, siempre alineados a los procedimientos y políticas tanto internas como externas, según aplique.
<b>Ingeniero de Proyectos y Reconstrucción</b>
Liderar la correcta ejecución de obras y actividades en terreno, tanto a nivel eléctrico, electrónico, mecánico, estructural, dentro de las instalaciones de PVSA dando apoyo a las áreas de infraestructura, para el proceso de reconstrucción de las mismas; siendo responsable de supervisar y administrar los equipos asignados, velando por el cumplimiento de plazos comprometidos, estándares de calidad esperados y presupuestos asociados, siempre alineados a los procedimientos y políticas tanto internas como externas, según aplique.
<b>Jefe de Infraestructura</b>
Mantener la integridad de toda la infraestructura del terminal, aplicando metodologías correctivas de mantención y ejecutando mejoras continuas en los procesos de control de ésta. Así mismo, es el encargado de implementar todas las obras de mejoras de nuevas instalaciones en la planta, a fin de asegurar un crecimiento en la infraestructura de forma sólida y sostenible.
<b>Coordinador de Mantención</b>
Coordinar y gestionar los trabajos de mantenimiento, permitiendo facilitar insumos y repuestos necesarios para la correcta ejecución de los mismos, siendo capaz de coordinar con otras áreas la disponibilidad de equipos para mantenciones preventivas, correctivas y predictivas y garantizando la disponibilidad de lo necesario para la correcta ejecución en las actividades, siempre bajo el cumplimiento de las normas la seguridad de las personas y el cuidado del medio ambiente.
<b>Coordinador General de Mantención</b>
Mantener la continuidad operacional de PVSA, liderando los procesos correctivos y preventivos (sintomático – predictivos) de mantención y ejecutando mejoras continuas de las debilidades del sistema en función de la contingencia de la empresa, basando estas acciones en la confiabilidad de

los activos y bajo el cumplimiento de las normas la seguridad de las personas y el cuidado del medio ambiente.
<b>Ingeniero de Calidad y Gestión de Activos</b>
Generar registro y ordenamiento técnico de las actividades del mantenimiento, permitiendo mantener y generar un aumento en la calidad y cumplimiento de los requerimientos documental y técnicos de los respectivos supervisores de forma eficiente, apoyando procesos de auditorías internas y externas y gestionando los activos asociados al mantenimiento de puerto ventanas.
<b>Ingeniero de Planificación y Control de Activos</b>
Planificar y programar el mantenimiento semanal, mensual y semestral del Puerto, asignando la distribución de trabajos a los respectivos supervisores de forma eficiente, definiendo prioridades, factibilidad y evitando los riesgos asociados a la ejecución y administración legal (según sistema contractual: Trabajador-Empresa) del mantenimiento.
<b>Supervisor de Mantenimiento</b>
Supervisar, gestionar y administrar las operaciones de mantenimiento, garantizando la continuidad operacional de los equipamientos e infraestructura de PVSA (eléctricos, electrónicos, mecánicos, estructurales) con oportunidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.
<b>Supervisor de Mantenimiento y Lubricación</b>
Garantizar la continuidad operacional de los equipamientos e infraestructura de PVSA (mecánicos, estructurales) con oportunidad, seguridad, cuidado del medio ambiente, asegurando se mantengan los equipos de la planta de forma oportuna.
<b>Técnico de Mantenimiento</b>
Garantizar la continuidad operacional de los equipamientos e infraestructura de PVSA (eléctricos, electrónicos, mecánicos, estructurales) con oportunidad, seguridad, cuidado del medio ambiente.

## 8. GERENCIA DE RIESGOS

<b>Gerente de Riesgos</b>
Gestionar los riesgos operacionales de PVSA siendo responsable de la detección, análisis de éstos junto con la generación de planes de acción y/o soluciones que permitan eliminarlos o mitigarlos, asegurando la correcta implementación de estos mediante la coordinación con las distintas áreas de la organización involucradas.